

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CAM RANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2224 /UBND-PVHCC
V/v thông kê kết quả giải quyết hồ sơ thủ
tục hành chính tháng 5 năm 2026

Bắc Cam Ranh, ngày 01 tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Căn cứ kết quả thống kê, tổng hợp số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), trong tháng 5 năm 2026 (từ ngày 01/5/2026 đến ngày 31/5/2026). UBND phường Bắc Cam Ranh tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong tháng 5/2026 là: 940 hồ sơ (trong đó: trực tuyến: 695 hồ sơ, trực tiếp 00 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển qua 245 hồ sơ).
- Hồ sơ đã giải quyết: 672 hồ sơ (trước hạn 671 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai).
- Hồ sơ đang giải quyết: 268 hồ sơ (trong hạn: 267 hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ).
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn: 938/940 hồ sơ, đạt 99,8%. Tỷ lệ hồ sơ đã và đang giải quyết trễ hạn chiếm 0,2%.
- Hồ sơ đang tạm dừng: 03 hồ sơ (lũy kế từ 01/7/2025 đến 31/5/2026).
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận: 873/940 hồ sơ đạt 93%
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (bản điện tử có giá trị pháp lý theo quy định): 671/672, đạt 99,8%
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện số hóa hồ sơ: 670/672 hồ sơ, đạt 99,7%
- Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 940/940 hồ sơ, đạt 100% đối với hồ sơ khai thác tái sử dụng dữ liệu dân cư.
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến (trên tổng số dịch vụ công trực tuyến được công bố có phát sinh hồ sơ): 873/888 hồ sơ, đạt 98,3%.
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 87/111 hồ sơ, đạt 78,4%/80%. Theo thống kê phần mềm giải quyết TTHC tỉnh.

Nguyên nhân hiện hệ thống Bộ ngành đã đi vào triển khai hoạt động, tuy nhiên chưa thực hiện thống kê phí, lệ phí dẫn đến việc tổng hợp số liệu hồ sơ thanh toán trực tuyến trong giai đoạn này chưa thực hiện được, hiện số liệu thanh toán trực tuyến chỉ trích xuất từ hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh.

(Số liệu xuất trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, phần mềm Bộ Y tế, Bộ Công thương, Bộ Xây dựng, Bộ Giáo dục, Bộ Tư pháp và Phần mềm đăng ký kinh doanh ngày 01/6/2026)

¹ Đã được UBND phường chỉ đạo cụ thể tại Công văn 329/UBND-PVHCC