

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CAM RANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 27/UBND-PVHCC
V/v thông kê kết quả giải quyết hồ sơ
thủ tục hành chính tháng 12 năm 2025

Bắc Cam Ranh, ngày 05 tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường

Căn cứ kết quả truy xuất từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Khánh Hòa trong tháng 12 năm 2025 (*từ ngày 01/12/2025 đến 31/12/2025*), UBND phường Bắc Cam Ranh đạt kết quả như sau:

- Tổng số hồ sơ giải quyết trong tháng 12/2025 là 1.181 hồ sơ (Trong đó: trực tuyến 496 hồ sơ, trực tiếp 188 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển qua 497 hồ sơ).
- Hồ sơ đã giải quyết 692 hồ sơ (trước hạn 645 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ, trễ hạn 49 hồ sơ). Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn 645/692 hồ sơ, đạt 93,2%.
- Hồ sơ đang giải quyết 489 hồ sơ (trong hạn 441 hồ sơ, quá hạn 48 hồ sơ).
- Hồ sơ đang tạm dừng 230 hồ sơ (lũy kế từ 01/7/2025 đến 31/12/2025).
- + Đối với kết quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến của UBND phường:
- Tổng số hồ sơ trực tuyến toàn trình và một phần 487/669 hồ sơ đạt 72,3%.

Trong đó:

- + Hồ sơ trực tuyến mức toàn trình 382/465 hồ sơ, tỷ lệ 82,1%
- + Hồ sơ trực tuyến mức một phần: 105/204 hồ sơ, tỷ lệ 51,4%
- Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích 0 hồ sơ, tỷ lệ 0%
- Tổng số trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 20 hồ sơ.
- Đối với kết quả thanh toán trực tuyến 288/746 hồ sơ, tỷ lệ 38,6%.
- Kết quả số hóa hồ sơ 514/692 hồ sơ, đạt 74%.

(Số liệu xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh ngày 05/01/2026)

Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định, UBND phường đề nghị Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Rà soát **230 hồ sơ đang “tạm dừng” (lũy kế đến 31/12/2025)**, khẩn trương kiểm tra xử lý đối với các hồ sơ đã có văn bản trả lời, không để tình trạng hồ sơ tồn đọng trên hệ thống (đặc biệt với các trường hợp hồ sơ dừng tính kéo dài phát sinh đơn thư từ công dân). UBND phường đề nghị lãnh đạo Phòng quan tâm, đôn đốc xử lý dứt điểm đối với các hồ sơ tạm dừng như trên, báo cáo kết quả xử lý hồ sơ trên về UBND phường trước ngày **12/01/2026**.

2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan báo cáo giải trình nguyên nhân giải quyết trễ hạn 49 hồ sơ trong tháng 12/2025 (do lỗi khách quan hay chủ quan của cá nhân chậm trễ trong tham mưu giải quyết hồ sơ); đề xuất phương án nhằm khắc phục và không để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ, ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính của phường, hoàn thành trước **ngày 12/01/2026**.

3. Đối với những hồ sơ dự kiến quá hạn giải quyết đề nghị Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện đúng quy định tại Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

Để đảm bảo việc giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân đúng quy định. UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên quan tâm chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính kiểm tra rà soát để hạn chế hồ sơ trễ hạn./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- TT. UBND phường;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, PVHCC, MT.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Xuân Phương