

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CAM RANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3561 /UBND-VP
V/v trả lời PAKN của
bà Nguyễn Thị Hà Trang

Bắc Cam Ranh, ngày 03 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Hà Trang
Địa chỉ: Số nhà 6/18 đường 19 khu phố Nhị Đồng 2,
phường Dĩ An, thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 31/7/2026, UBND phường Bắc Cam Ranh nhận được phản ánh kiến nghị (PAKN) của bà Nguyễn Thị Hà Trang, Địa chỉ: Số nhà 6/18 đường 19 khu phố Nhị Đồng 2, phường Dĩ An, thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: 0984027479

Mã PAKN.20260727.0382, với Tiêu đề: Vui lòng giải thích lý do từ chối.

Theo nội dung bà Trang PANK yêu cầu giải thích lý do từ chối giải quyết hồ sơ không lý do.

UBND phường Bắc Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa trả lời bà như sau:

1. Ngày 20/4/2026, Văn phòng HĐND và UBND phường tiếp nhận hồ sơ yêu cầu cấp trích lục bản sao khai sinh do bà Nguyễn Thị Hà Trang nộp, mã số hồ sơ H32.203-260418-150001 do Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bắc Cam Ranh tiếp nhận. Sau khi tiếp nhận, Văn phòng HĐND và UBND phường đã ban hành Thông báo số 113/TB-VP ngày 20/4/2026 trả hồ sơ với lý do như sau: “Theo Tờ khai đề nghị cấp trích lục bản sao, bà Trang khai tên giấy tờ hộ tịch là Giấy khai sinh số 448, quyển số 01, ngày 11/11/1998, có kèm theo bản chính Giấy khai sinh số 448, họ và tên Nguyễn Thị Hà Trang, sinh ngày 12/02/1987, tên cơ quan cấp là UBND xã Cam Nghĩa, nhưng bản chính đã bị mờ không rõ dấu quốc huy, không rõ họ và tên người ký giấy khai sinh. Thông tin mẹ là Phạm Thị Vê, sinh năm 1967; cha là Nguyễn Viết Việt (chết), người đi khai sinh là bà Phạm Thị Vê. Tuy nhiên, qua tra cứu dữ liệu hộ tịch và sổ bộ tịch của phường Cam Phúc Bắc (nay là phường Bắc Cam Ranh) đang lưu trữ có thể hiện thông tin khai sinh Nguyễn Thị Hà Trang, sinh ngày 12/02/1988, họ và tên mẹ Nhãn Thị Vê. Sinh năm 1968, họ và tên cha Nguyễn Viết Việt, sinh năm 1954, người đi khai sinh là ông Nguyễn Viết Việt, ngày đăng ký khai sinh là 21/12/1988.

Theo quy định tại khoản 4 Điều 5 Luật Hộ tịch 2014 thì **mỗi sự kiện hộ tịch sẽ chỉ được đăng ký tại 01 cơ quan đăng ký hộ tịch.**

Qua kiểm tra Cơ sở dữ liệu hộ tịch và sổ bộ hộ tịch UBND phường Bắc Cam Ranh đang lưu giữ hiện không tìm thấy thông tin khai sinh của bà Nguyễn Thị Hà Trang, sinh ngày 12/02/1987 trong cơ sở dữ liệu khai sinh của phường Cam Nghĩa (nay là phường Bắc Cam Ranh).

Văn phòng HĐND và UBND nhận thấy ngày 21/12/1988 bà Nguyễn Thị Hà Trang đã được đăng ký khai sinh tại Cam Phúc Bắc, sau đó ngày 11/11/1998 lại tiếp tục được đăng ký khai sinh tại Cam Nghĩa. Như vậy việc đăng ký khai sinh này là trái quy định của pháp luật.

Vì vậy, UBND phường Bắc Cam Ranh không có cơ sở để cấp trích lục bản sao khai sinh cho bà theo thông tin giấy khai sinh số 448”.

2. Ngày 31/7/2026, bà Nguyễn Thị Hà Trang tiếp tục nộp hồ sơ mã số hồ sơ H32.203-260723-150024. Nội dung yêu cầu cấp trích lục bản sao khai sinh số 448, quyền số 1, ngày tháng năm đăng ký 11/11/1998, nơi đăng ký sự kiện hộ tịch trước đây UBND xã Cam Nghĩa (nay là phường Bắc Cam Ranh).

Sau khi tiếp nhận và thẩm định hồ sơ. Căn cứ quy định tại Khoản 2 Điều 17 Nghị định 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch. Quy định như sau:

“2. Cơ quan, tổ chức căn cứ vào sổ gốc để cấp bản sao cho người yêu cầu; nội dung bản sao phải ghi theo đúng nội dung đã ghi trong sổ gốc. Trường hợp không còn lưu trữ được sổ gốc hoặc trong sổ gốc không có thông tin về nội dung yêu cầu cấp bản sao thì cơ quan, tổ chức có trách nhiệm trả lời bằng văn bản cho người yêu cầu”

Theo quy định tại khoản 2 nêu trên “Cơ quan, tổ chức căn cứ vào sổ gốc để cấp bản sao cho người yêu cầu”. Vì sổ bộ đăng ký khai sinh năm 1998 của UBND xã Cam Nghĩa không còn lưu trữ, Văn phòng HĐND và UBND phường không có cơ sở để cấp trích lục bản sao nên đã ban hành Công văn số 232/TB-VP ngày 24/7/2026 về việc trả lời yêu cầu trích lục hộ tịch.

Công văn đã được phường gửi qua đường bưu điện cho bà Trang, mã vận đơn EO654617659VN, qua kiểm tra thông tin chuyển phát do bưu điện cung cấp, bưu tá đã liên hệ với bà Trang qua số điện thoại 0984027479 để giao bưu phẩm nhưng giao không thành công do bà Trang có hẹn giao lại.

UBND phường Bắc Cam Ranh trả lời cho bà Nguyễn Thị Hà Trang được biết./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC phường (công khai);
- Trang TTĐT phường (công khai);
- Lưu: VT, VP.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Xuân Phương