

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CAM RANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4117 /UBND-PVHCC
V/v thống kê kết quả giải quyết hồ sơ thủ
tục hành chính tháng 8 năm 2026

Bắc Cam Ranh, ngày 03 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Căn cứ kết quả thống kê, tổng hợp số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), trong tháng 8 năm 2026 (từ ngày 01/8/2026 đến ngày 31/8/2026). UBND phường Bắc Cam Ranh tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC như sau:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 1.085 hồ sơ
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 840 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ đúng hạn và sớm hạn là 840 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ trễ hạn là 0 hồ sơ.
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 245 hồ sơ, (trong đó 245 hồ sơ trong hạn)
- Tỷ lệ sớm hạn, đúng hạn đạt 100%, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn chiếm 0%
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong kỳ/tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 884/1.085 hồ sơ đạt 82%.
 - Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (bản điện tử có giá trị pháp lý theo quy định): 839/839 hồ sơ, đạt 100%
 - Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện số hóa hồ sơ: 816/839 hồ sơ, đạt 97,3% .
 - Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 1085/1085 hồ sơ, đạt 100% đối với hồ sơ khai thác tái sử dụng dữ liệu dân cư.
 - Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin của tỉnh: 0 hồ sơ, nguyên nhân do hệ thống tỉnh tạm dừng thực hiện thanh toán trực tuyến, nên không thực hiện được.
 - Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Bộ ngành: 271 hồ sơ/271 hồ sơ đạt 100%.
 - Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến (hệ thống tỉnh): 0/3 thủ tục; Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến (hệ thống Bộ ngành): 11/11 thủ tục, đạt 100%.
 - 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Triển khai theo tiến độ của UBND tỉnh.

(Số liệu xuất trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, phần mềm các Bộ và Phần mềm đăng ký kinh doanh ngày 03/9/2026)

Để đảm bảo việc giải quyết TTHC đúng quy định UBND phường đề nghị phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Rà soát **01** hồ sơ đang ở trạng thái **“tạm dừng”** (lũy kế đến ngày **30/8/2026**); khẩn trương kiểm tra, xử lý đối với hồ sơ trên báo cáo kết quả xử lý hồ sơ trên trước ngày **10/9/2026**. (đính kèm hồ sơ và chi tiết công chức đang tạm dừng)¹.

- Đối với 121 hồ sơ đang thực hiện **“yêu cầu bổ sung”**, (trong đó có 69 hồ sơ đã quá thời hạn yêu cầu bổ sung; 52 hồ sơ còn hạn bổ sung), đề nghị phòng theo dõi, rà soát danh sách hồ sơ quá hạn bổ sung và căn cứ quy định tại Khoản 5, Điều 19, Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 để tham mưu trả hồ sơ nếu cá nhân, tổ chức không thực hiện bổ sung hoàn, hoàn thiện hồ sơ theo thông báo.

(Đính kèm danh sách hồ sơ tạm dừng đã hết thời hạn yêu cầu bổ sung và hồ sơ yêu cầu bổ sung)

- Trong tháng 8/2026 phòng không có hồ sơ trễ hạn thuộc lĩnh vực tham mưu giải quyết, UBND phường ghi nhận sự cố gắng, nỗ lực trong công tác tham mưu giải quyết hồ sơ TTHC của lãnh đạo và toàn thể công chức phòng.

Để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đúng quy định. UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên quan tâm chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh ban hành; tăng cường kiểm tra, rà soát nhằm hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hạn./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- TT. UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, PVHCC, MT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Xuân Phương

¹ Nội dung này đã nhắc thực hiện trong tháng 7 nhưng đến nay phòng chưa thực hiện.