

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CAM RANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1638 /UBND-PVHCC
V/v thông kê kết quả giải quyết hồ sơ
thủ tục hành chính tháng 4 năm 2026

Bắc Cam Ranh, ngày 04 tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Căn cứ kết quả thống kê, tổng hợp số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), trong tháng 4 năm 2026 (từ ngày 01/4/2026 đến ngày 30/4/2026); UBND phường Bắc Cam Ranh tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong tháng 4/2026 là: 1.171 hồ sơ (trong đó: trực tuyến: 902 hồ sơ, trực tiếp 00 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển qua 296 hồ sơ).
- Hồ sơ đã giải quyết: 878 hồ sơ (trước hạn 862 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, trễ hạn 16 hồ sơ, trong đó 01 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch và 15 hồ sơ lĩnh vực đất đai).
- Hồ sơ đang giải quyết: 293 hồ sơ (trong hạn: 285 hồ sơ, trễ hạn 08 hồ sơ).
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn: 1.149/1.171 hồ sơ, đạt 98%. Tỷ lệ hồ sơ đã và đang giải quyết trễ hạn chiếm 2%.
- Hồ sơ đang tạm dừng: 18 hồ sơ (lũy kế từ 01/7/2025 đến 30/4/2026).
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1.101/1.171 hồ sơ đạt 94%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (bản điện tử có giá trị pháp lý theo quy định): 862/862, đạt 100%
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện số hóa hồ sơ: 850/878 hồ sơ, đạt 97%
- Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 1.171/1.171 hồ sơ, đạt 100% đối với hồ sơ khai thác tái sử dụng dữ liệu dân cư.
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến (trên tổng số dịch vụ công trực tuyến được công bố có phát sinh hồ sơ): 1.139/1.171 hồ sơ, đạt 97,2%.
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 354/609 hồ sơ, đạt 58,1%/80%. Theo thống kê phần mềm giải quyết TTHC tỉnh.

Nguyên nhân nhiều hồ sơ đã được thanh toán nhưng phần mềm không ghi nhận, các hồ sơ ở trạng thái “tù chối giải quyết” hoặc được miễn thanh toán khi nộp hồ sơ trực tuyến theo Nghị quyết 13/2025/NQ-HĐND ngày 18/12/2025 phần mềm chưa thống kê được dẫn tới kết quả ghi nhận chưa chính xác so với thực tế triển khai. Mặt khác hiện hệ thống Bộ ngành đã đi vào triển khai hoạt động, tuy nhiên chưa thực hiện thống kê phí, lệ phí dẫn đến việc tổng hợp số liệu hồ sơ thanh toán trực tuyến trong giai đoạn này chưa thực hiện được.

- Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 11/11 thủ tục, đạt 100%

- 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Triển khai theo tiến độ của UBND tỉnh.

(Số liệu xuất trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, phần mềm Bộ Y tế, Bộ Công thương, Bộ Xây dựng, Bộ Giáo dục, Bộ Tư pháp và Phần mềm đăng ký kinh doanh ngày 04/5/2026)

Để đảm bảo việc giải quyết TTHC đúng quy định, UBND phường đề nghị phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Rà soát **18** hồ sơ đang ở trạng thái **“tạm dừng”** (lũy kế đến ngày **30/4/2026**); khẩn trương kiểm tra, xử lý đối với các hồ sơ đã có văn bản trả lời nhưng chưa được xử lý dứt điểm trên hệ thống, không để tình trạng hồ sơ tồn đọng kéo dài, đặc biệt đối với các trường hợp hồ sơ dừng tính quá thời gian quy định, phát sinh phản ánh, kiến nghị của công dân. UBND phường đề nghị lãnh đạo phòng chỉ đạo công chức phụ trách xử lý dứt điểm đối với các hồ sơ tạm dừng nêu trên, báo cáo UBND phường (qua Trung tâm phục vụ hành chính công) kết quả xử lý hồ sơ trên trước ngày **10/5/2026**.

- Đối với 72 hồ sơ đang thực hiện **“yêu cầu bổ sung”**, đề nghị phòng theo dõi, rà soát căn cứ quy định tại Khoản 5, Điều 19, Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 để tham mưu trả hồ sơ nếu cá nhân, tổ chức không thực hiện bổ sung hoàn, hoàn thiện hồ sơ theo thông báo.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan báo cáo giải trình nguyên nhân giải quyết trễ hạn 15 hồ sơ trong tháng 4/2026 (xác định rõ nguyên nhân khách quan, chủ quan và trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan trong tham mưu giải quyết hồ sơ); đề xuất phương án nhằm khắc phục và không để tiếp tục xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ, ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính của phường.

Báo cáo về UBND phường (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) trước **ngày 10/5/2026**.

- Đối với những hồ sơ dự kiến trễ hạn giải quyết đề nghị phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện tham mưu xin lỗi, gia hạn đúng quy định tại Khoản 6, Điều 19 Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ¹.

Để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đúng quy định, UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công nghiêm túc chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh ban hành; tăng cường kiểm tra, rà soát nhằm hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hạn./.

(Đính kèm các biểu mẫu số liệu, danh sách cán bộ, công chức tác nghiệp trễ hạn 16 hồ sơ).

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- TT. UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, PVHCC, MT.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Xuân Phương

¹ Đã được UBND phường chi đạo cụ thể tại Công văn [329/UBND-PVHCC](#)