

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BẮC CAM RANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3588 /UBND-PVHCC  
V/v thông kê kết quả giải quyết hồ sơ  
thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026

*Bắc Cam Ranh, ngày 04 tháng 8 năm 2026*

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Căn cứ kết quả thống kê, tổng hợp số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), trong tháng 7 năm 2026 (từ ngày 01/7/2026 đến ngày 31/7/2026), UBND phường Bắc Cam Ranh tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong tháng 7/2026 là: 1.365 hồ sơ (trong đó: trực tuyến: 1.142 hồ sơ, trực tiếp 00 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển qua 223 hồ sơ).
- Hồ sơ đã giải quyết: 1.120 hồ sơ (trước hạn 1.105 hồ sơ, đúng hạn: 0 hồ sơ, trễ hạn 15 hồ sơ, trong đó 11 thuộc lĩnh vực đất đai, 04 hồ sơ thuộc Tư pháp).
- Hồ sơ đang giải quyết: 245 hồ sơ (trong hạn: 245 hồ sơ, trễ hạn 0 hồ sơ).
- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn: 1.350/1.365 hồ sơ, đạt 99%. Tỷ lệ hồ sơ đã và đang giải quyết trễ hạn chiếm 1%.
- Hồ sơ đang tạm dừng: 01 hồ sơ (lũy kế từ 01/7/2025 đến 31/7/2026).
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong kỳ/tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 1.142/1.142 hồ sơ đạt 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử (bản điện tử có giá trị pháp lý theo quy định): 1.120/1.120, đạt 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện số hóa hồ sơ: 1.120/1.120 hồ sơ, đạt 100% .
- Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 1.120/1.120 hồ sơ, đạt 100% đối với hồ sơ khai thác tái sử dụng dữ liệu dân cư.
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến (trên tổng số dịch vụ công trực tuyến được công bố có phát sinh hồ sơ): 1.142/1.365 hồ sơ đạt 83,6%.
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin của tỉnh: 0 hồ sơ, nguyên nhân do hệ thống tỉnh tạm dừng thực hiện thanh toán trực tuyến, nên không thực hiện được
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Bộ ngành: 307 hồ sơ/307 hồ sơ đạt 100%.

- Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến (hệ thống tỉnh): 0/4 thủ tục; Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến (hệ thống Bộ ngành): 10/10 thủ tục, đạt 100%.

- 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Triển khai theo tiến độ của UBND tỉnh.

*(Số liệu xuất trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, phần mềm các Bộ và Phần mềm đăng ký kinh doanh ngày 03/8/2026)*

Để đảm bảo việc giải quyết TTHC đúng quy định UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ sau:

### **1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

- Rà soát **01** hồ sơ đang ở trạng thái **“tạm dừng”** (lũy kế đến ngày **31/7/2026**); khẩn trương kiểm tra, xử lý đối với hồ sơ trên báo cáo kết quả xử lý hồ sơ trên trước ngày **10/8/2026** (đính kèm hồ sơ và chi tiết công chức đang tạm dừng).

- Đối với 110 hồ sơ đang thực hiện **“yêu cầu bổ sung”**, (trong đó có 84 hồ sơ đã quá thời hạn yêu cầu bổ sung; 26 hồ sơ còn hạn bổ sung), đề nghị phòng theo dõi, rà soát căn cứ quy định tại Khoản 5, Điều 19, Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 để tham mưu trả hồ sơ nếu cá nhân, tổ chức không thực hiện bổ sung hoàn, hoàn thiện hồ sơ theo thông báo (đính kèm danh sách hồ sơ tạm dừng đã hết thời hạn yêu cầu bổ sung và hồ sơ yêu cầu bổ sung).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan báo cáo giải trình nguyên nhân giải quyết trễ hạn 11 hồ sơ trong tháng 7/2026 (xác định rõ nguyên nhân khách quan, chủ quan và trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan trong tham mưu giải quyết hồ sơ); đề xuất phương án nhằm khắc phục và không để tiếp tục xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ, ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính của phường. Báo cáo về UBND phường (Trung tâm PVHCC phường) trước **ngày 10/8/2026**.

- Đối với những hồ sơ dự kiến trễ hạn giải quyết đề nghị phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện tham mưu xin lỗi, gia hạn đúng quy định tại Khoản 6, Điều 19 Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ<sup>1</sup>.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND**

Trong tháng có phát sinh 04 hồ sơ trễ hạn lĩnh vực Tư pháp, trong đó có 02 hồ sơ do lỗi khách quan từ hệ thống; 02 hồ sơ trễ nguyên nhân do công chức chuyên môn tác nghiệp bị khóa tài khoản định danh điện tử VNeID do thao tác nhập mật khẩu quá 05 lần, dẫn đến hồ sơ giấy tác nghiệp đúng hạn, trả công dân đúng ngày hẹn theo biên nhận, tuy nhiên phần mềm không đăng nhập hệ thống được dẫn đến hồ sơ trên phần mềm trễ hạn. Đề nghị công chức lưu ý khi thực hiện đăng nhập, thao tác trên hệ thống chính xác tránh trường hợp trễ hạn hồ sơ.

### **3. Trung tâm Phục vụ hành chính công**

<sup>1</sup> Đã được UBND phường chỉ đạo cụ thể tại Công văn [329/UBND-PVHCC](#)

Căn cứ danh sách hồ sơ trễ hạn trong tháng rà soát toàn bộ hồ sơ trễ hạn với lỗi khách quan từ hệ thống tham mưu UBND phường văn bản đề nghị UBND tỉnh xem xét giảm trừ đối với lượng hồ sơ lỗi khách quan trên tránh ảnh hưởng đến việc đánh giá công tác giải quyết TTHC của toàn phường.

Để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đúng quy định, UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh ban hành; tăng cường kiểm tra, rà soát nhằm hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hạn./.

(Đính kèm các biểu mẫu số liệu, danh sách cán bộ, công chức tác nghiệp trên hạn 15 hồ sơ).

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- TT. UBND phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, PVHCC, MT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Xuân Phương**