

Số: 16/BC-BCĐ

Khánh Hòa, ngày 21 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tháng 7/2025
(Từ ngày 16/6/2025 đến ngày 15/7/2025)

I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Chỉ đạo, triển khai thực hiện

1.1. Thực hiện Nghị quyết số 202/2025/QH15 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, tỉnh Khánh Hòa được thành lập trên cơ sở hợp nhất 02 tỉnh Khánh Hòa (cũ) và Ninh Thuận (cũ), chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025; **nổi bật là:**

- Căn cứ Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh; Ban Chỉ đạo đã ban hành Quyết định thành lập 03 Tổ giúp việc; trong đó có Tổ Giúp việc triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 tỉnh¹; ban hành 10 văn bản chỉ đạo, điều hành và báo cáo kết quả thực hiện².

- Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương, Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng

¹ Quyết định số 319/QĐ-BCĐ ngày 10/7/2025;

² (1) Kế hoạch số 05-KH/BCĐ ngày 30/6/2025 thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW về thúc đẩy chuyển đổi số phục vụ sắp xếp đơn vị hành chính; (2) Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 03/7/2025 triển khai Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn”; (3) Công văn số 8349/UBND-NC&KSTT ngày 27/6/2025 triển khai việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc; (4) Công văn số 8189/UBND-NC&KSTT ngày 25/6/2025 về cập nhật, làm sạch dữ liệu tình trạng hôn nhân; (5) Công văn số 7762/UBND-NC&KSTT ngày 19/6/2025 báo cáo Văn phòng Chính phủ 122 thủ tục hành chính cần sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật để thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh; (6) Công văn số 8164/UBND-NC&KSTT ngày 25/6/2025 triển khai thực hiện Thông báo số 318 ngày 24/6/2025 của VPCP và Công văn số 8311/UBND-NC&KSTT ngày 26/6/2025 chỉ đạo việc đảm bảo thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; (7) Công văn số 8189/UBND-NC&KSTT ngày 25/6/2025 về việc cập nhật, làm sạch dữ liệu tình trạng hôn nhân và chế độ thông tin báo cáo; (8) Công văn số 8138/UBND-KGVX ngày 25/6/2025 về việc triển khai Quyết định số 2038/QĐ-BYT ngày 23/6/2025 của Bộ Y tế; (9) Công văn số 303/UBND-PVHCC ngày 10/7/2025 về việc tăng cường triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; (10) Công văn số 443/UBND-KGVX ngày 14/7/2025 về việc triển khai thí điểm một số cơ chế, chính sách trong hoạt động chuyển đổi số ...

tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 05-KH/BCĐ³ và thành lập Tổ công tác liên ngành⁴;

- UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết⁵.

- Trong 02 ngày (từ ngày 02/7/2025 đến ngày 03/7/2025), Đoàn công tác của Bộ Công an do Thượng tướng Nguyễn Văn Long, Thứ trưởng Bộ Công an làm Trưởng đoàn đã đến kiểm tra, đánh giá công tác đảm bảo dịch vụ công phục vụ triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp tại tỉnh Khánh Hoà⁶ và đánh giá cao công tác chuẩn bị vận hành chính quyền 2 cấp, cơ bản hoàn thành 7 nhóm nhiệm vụ giai đoạn 1⁷ và đảm bảo an ninh, an toàn đối với hệ thống máy tính.

- Tiểu ban an toàn an ninh mạng tỉnh đã tổ chức kiểm tra tổng thể các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính⁸; đánh giá mức độ an toàn của hệ thống thông tin tại 47 Trung tâm phục vụ hành chính công; hướng dẫn, chấn chỉnh thực hiện phân cấp các lớp mạng, cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc tập trung, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin và công tác bảo đảm bí mật nhà nước trên các máy tính kết nối Internet.

1.2. Các sở, ban, ngành đã ban hành các văn bản triển khai, chỉ đạo nhằm cụ thể hóa nội dung, nhiệm vụ⁹.

1.3. UBND các xã, phường, đặc khu tiếp tục duy trì rà soát, vận động, tuyên truyền, hướng dẫn thu nhận hồ sơ, kích hoạt tài khoản ĐDDT mức độ 2; thực hiện tích hợp các loại giấy tờ cá nhân (bảo hiểm y tế, đăng ký xe, giấy phép lái xe...) vào tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID; triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

³ Về thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW về thúc đẩy chuyển đổi số phục vụ sắp xếp đơn vị hành chính.

⁴ Quyết định số 06-QĐ/BCĐ ngày 30/6/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh.

⁵ Quyết định số 290/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 về phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực trọng tài thương mại; Quyết định số 203/QĐ-UBND ngày 05/7/2025 về Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền; Quyết định số 270/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 về công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hòa giải thương mại; Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 07/7/2025 về phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đấu giá tài sản; Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 về Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực luật sư; Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 về Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hòa giải ở cơ sở; Quyết định số 1738/QĐ-UBND ngày 23/6/2025 công bố 40 TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính;

⁶tại xã Cam Lâm, phường Bắc Nha Trang và Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh;

⁷Pháp lý: Hoàn thành 5/5 nhiệm vụ. Hạ tầng, đường truyền: Hoàn thành 3/3 nội dung. Phần mềm, dữ liệu: Hoàn thành 5/5 hệ thống và 4/4 dữ liệu. An ninh, an toàn thông tin: Hoàn thành 5/5 nội dung. Nguồn lực: Hoàn thành 3/4 nội dung (chưa hoàn thành nhân lực thực hiện chuyển đổi số). Tuyên truyền: Hoàn thành 3/3 nội dung; Tập huấn: Hoàn thành 2/2 nội dung.

⁸ Kế hoạch số 6635/KH-CQTT-TBATANM ngày 30/6/2025;

⁹ **Diễn hình:**⁽¹⁾Công văn số 2757/CCTKV13-NVDTPC ngày 02/6/2025 về việc tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh đăng ký, sử dụng HĐĐT khởi tạo từ MTT; Công văn số 2910/CCTKV13-NVDTPC ngày 05/6/2025 về việc đánh giá tiến độ và các công việc cần tiếp tục thực hiện triển khai HĐĐT khởi tạo từ MTT năm 2025; Công văn số 3598/CCTKV13-NVDTPC ngày 23/6/2025 về việc phân công triển khai công tác quản lý thuế đối với HKD và hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; Công văn số 3304/CCTKV13-CNTK ngày 16/6/2025 về việc rà soát chuẩn hóa dữ liệu MST cá nhân và thông tin người đại diện pháp luật của tổ chức; Công văn số 114/SNV-NCC ngày 07/7/2025 về việc báo cáo công tác bàn giao hồ sơ tài liệu có liên quan đến chế độ chính sách đối với người có công với cách mạng trên địa bàn các xã, phường mới...

2. Tuyên truyền thực hiện Đề án: Đẩy mạnh công tác truyền thông, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số ngành thuế đến các hộ, cá nhân kinh doanh; thí điểm cấp Phiếu LLTP, tích hợp thẻ BHYT và Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên các phương tiện thông tin đại chúng (internet, hệ thống loa, đài, các cuộc họp dân phố...) ¹⁰.

3. Về hoàn thiện thể chế: không phát sinh.

4. Về Dịch vụ công (DVC)

4.1. Hạ tầng CNTT và nhân sự thực hiện DVC

- Tiếp tục duy trì hoạt động ổn định đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo theo quy định ¹¹; kết nối, tích hợp ổn định giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các hệ thống thông tin của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương ¹²; đảm bảo tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp theo yêu cầu của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Tổ chức các lực lượng công an, đoàn viên thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng và an ninh cơ sở trực tiếp hỗ trợ tại 65 Trung tâm hành chính công trong thời gian đầu triển khai vận hành chính quyền 02 cấp, góp phần giảm thời gian chờ đợi, nâng cao trải nghiệm người dân, đáp ứng kịp thời nhu cầu giải quyết TTHC, không để gián đoạn ¹³.

4.2. Triển khai, cung cấp, tích hợp các TTHC trực tuyến thiết yếu: Tiếp tục cung cấp 10/10 dịch vụ công thiết yếu Đề án 06 (*trên hệ thống Cổng dịch vụ*

¹⁰ **Điển hình:** Thuế tỉnh đã phát triển kênh Youtube và Fanpage của Thuế tỉnh, đã thực hiện triển khai 03 chuyên mục truyền hình về ứng dụng eTax mobile trong thực hiện nghĩa vụ thuế, quyết toán thuế TNCN, kết quả triển khai Đề án 06 của Thuế. Phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa triển khai 05 nội dung về lợi ích sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đối với hộ kinh doanh, chức năng bản đồ số hộ kinh doanh... Tổ chức 01 hội nghị trực tuyến tuyên truyền phổ biến chính sách thuế, trong đó có hướng dẫn nội dung eTax Mobile cho gần 3000 doanh nghiệp... Triển khai mời các Hộ kinh doanh tham dự Hội nghị “Hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp vướng mắc của hộ kinh doanh trong đăng ký, sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền” do Thuế tổ chức trực tuyến toàn quốc...

Sở Tư pháp: Tuyên truyền trên Trang TTĐT Sở Tư pháp, Trang TTĐT Phổ biến, giáo dục pháp luật của tỉnh, thường xuyên đăng tải các tin, bài viết về việc triển khai Đề án 06 trên các Trang thông tin điện tử kịp thời, công khai để người dân có thể tiếp cận được nhanh chóng, thuận tiện nhất.

¹¹ Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Khánh Hòa (thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh) hợp nhất thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của tỉnh theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

¹²⁽¹⁾Cổng dịch vụ công quốc gia¹²; ⁽²⁾ CSDLQG về dân cư; ⁽³⁾Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến; ⁽⁴⁾Hệ thống quản lý hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp; ⁽⁵⁾Hệ thống dịch vụ công vận tải đường bộ của Bộ Giao thông vận tải; ⁽⁶⁾Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến của Bộ Khoa học và Công nghệ (hệ thống EMC); ⁽⁷⁾Nền tảng thanh toán Cổng Dịch vụ công quốc gia; ⁽⁸⁾Dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; ⁽⁹⁾Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung trên toàn quốc của Bộ Nông nghiệp và Môi trường đối với dịch vụ công “Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)”; ⁽¹⁰⁾Hệ thống quản lý đất đai (VBDLIS) của Bộ Nông nghiệp và Môi trường; ⁽¹¹⁾Hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông; ⁽¹²⁾Hệ thống ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ; ⁽¹³⁾Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; ⁽¹⁴⁾Hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID; ⁽¹⁵⁾Dịch vụ ký số từ xa dành cho tổ chức, cá nhân trên Cổng DVC tỉnh; ⁽¹⁶⁾Dịch vụ công cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID.

¹³ Từ ngày 01/7/2025 đến 13/7/2025, Công an các phường/xã huy động 3.778 lượt cán bộ hỗ trợ tại Trung tâm hành chính công cấp xã, 2.013 lượt cán bộ làm việc tại trụ sở Công an cấp xã, tiếp đón và hướng dẫn 25.800 lượt công dân, tiếp nhận và giải quyết 18.346 hồ sơ TTHC (12.110 tại Trung tâm hành chính công cấp xã và 6.239 tại trụ sở Công an cấp xã).

công của tỉnh và tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 04¹⁴; trên hệ thống phần mềm do cơ quan Trung ương cung cấp tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 04¹⁵). Ngoài ra, Công an tỉnh đã cung cấp 14/14 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu trên Cổng dịch vụ công Bộ Công an tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia; Bảo hiểm xã hội tỉnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến “Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng” trên Cổng dịch vụ công Bảo hiểm xã hội Việt Nam tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia; Thuế tỉnh triển khai thủ tục “Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân” theo hướng dẫn của Bộ Tài chính; Sở Y tế tiếp tục cập nhật, liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử và giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định BHYT của BHXH Việt Nam để thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe” theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

4.3. Triển khai thực hiện Số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)

- Đã đưa vào khai thác sử dụng từ tháng 01/2022 Kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử¹⁶. Kết quả giải quyết TTHC đã được đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: đến nay, có 905.379 hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa, trong đó tháng 7/2025 là 26.184 hồ sơ.

- Triển khai rà soát, thống kê các TTHC thuộc phạm vi quản lý có yêu cầu nộp/xuất trình giấy tờ hộ tịch trong quá trình giải quyết TTHC¹⁷.

5. Nhóm tiện ích phát triển kinh tế, xã hội

¹⁴ Gồm: Số 9 (Đăng ký khai sinh), số 10 (Đăng ký khai tử), số 11 (Đăng ký kết hôn), số 19 (Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp giấy chứng nhận).

¹⁵ Gồm: “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” (số 23); “Đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng” (số 21); “Liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” (số 15) và “Liên thông Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” (số 16). Trong tháng 7/2025, đối với dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi, đã tiếp nhận trực tuyến 202/704 tổng số hồ sơ tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%; đối với dịch vụ công liên thông Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng, đã tiếp nhận trực tuyến 35/35 tổng số hồ sơ tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

¹⁶ Tính đến nay, tổng số lượt khai thác CSDLQG về dân cư phục vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC là 770.527 lượt, trong đó: Xác minh CCCD/CMND 24.302 lượt; xác minh thông tin chủ hộ 6.339 lượt; lấy thông tin công dân 739.883 lượt. Trong tháng 7/2025: Tổng số lượt khai thác CSDLQG về Dân cư phục vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC là 6.767 lượt, trong đó: Xác minh CCCD/CMND 0 lượt; xác minh thông tin chủ hộ 0 lượt; lấy thông tin công dân 6.767 lượt.

¹⁷ Cụ thể: 47 TTHC thuộc phạm vi quản lý có yêu cầu nộp/xuất trình giấy tờ hộ tịch trong quá trình giải quyết TTHC gồm: Sở Tư pháp (06 thủ tục), Công an tỉnh (19 thủ tục), Sở Nông nghiệp và Môi trường (01 thủ tục), Sở Xây dựng (01 thủ tục), Sở Y tế (02 thủ tục), Sở Giáo dục và Đào tạo (08 thủ tục), Sở Nội vụ (08 thủ tục), Thuế tỉnh (02 thủ tục).

- Đối với TTHC lĩnh vực tư pháp: Chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi sẽ triển khai phương án khai thác CSDL hộ tịch điện tử, không yêu cầu người dân nộp/xuất trình giấy tờ trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đủ điều kiện.

- Đối với TTHC lĩnh vực khác: Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với các bộ, ngành liên quan: nghiên cứu đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật có liên quan theo hướng ứng dụng khai thác dữ liệu hộ tịch nhằm cắt giảm thành phần hồ sơ, đồng thời sớm hướng dẫn, hỗ trợ địa phương trong việc thực hiện khai thác dữ liệu hộ tịch, không yêu cầu người dân nộp/xuất trình giấy tờ hộ tịch phục vụ giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực khác (xây dựng, y tế, giáo dục...) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, góp phần phát huy tiềm năng của dữ liệu hộ tịch điện tử, phục vụ cuộc cách mạng chuyển đổi số quốc gia.

5.1. Kết quả ứng dụng CSDLQG về dân cư, CCCD, định danh và xác thực điện tử phục vụ phát triển kinh tế, xã hội: Báo cáo Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ: Dừng mô hình không hiệu quả¹⁸; tạm dừng 03 mô hình chờ giải pháp hoặc hướng dẫn¹⁹; **20 mô hình tiếp tục thực hiện gồm**: 01 mô hình đang triển khai thí điểm²⁰; 05 mô hình đã triển khai đồng loạt²¹; 05 mô hình về công tác tuyên truyền²² và 09 mô hình triển khai, thực hiện nâng cấp hạ tầng, hệ thống CNTT, xây dựng dữ liệu²³.

5.2. Triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt: Đạt 100%: Lĩnh vực giáo dục (451 cơ sở); Lĩnh vực y tế (gồm tuyến tỉnh: 10, tuyến huyện và các trạm y tế: 08). Kỳ tháng 7/2025, chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, trợ cấp 1 lần, trợ cấp thất nghiệp không dùng tiền mặt 50.939/64.501 trường hợp, đạt tỷ lệ 79%; chi trả chính sách đối tượng Người có công đạt 68% (4.777/7.017) với tổng số tiền hơn 248 triệu đồng.

5.3. Công tác triển khai thực hiện 10 nhiệm vụ trọng tâm Đề án 06 trên địa bàn tỉnh: 10/10 nhiệm vụ đạt được kết quả tốt, cụ thể: (1) **Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, sổ sức khỏe điện tử (Sở Y tế)**: tích hợp SSKĐT trên VNeID toàn tỉnh đạt 30,5% tổng số dân thường trú (674.006/2.212.645), các cơ sở y tế hướng dẫn người dân xuất trình sổ sức khỏe, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID được chấp thuận và sử dụng. (2) **Kiosk khám sức khỏe tự phục vụ (Sở Y tế chủ trì)**: Đã triển khai 13 kiosk tại 07 bệnh viện; tổng số bệnh nhân được tiếp đón qua kiosk đạt 23.387; 1.216 lượt bệnh nhân đã thanh toán viện phí không dùng tiền mặt. (3) **Triển khai cấp Phiếu Lý lịch tư pháp trên VNeID (Công an tỉnh)**: từ 08/6/2025 đến 08/7/2025, tiếp nhận hồ sơ qua VNeID đạt 84,66% (1.545/1.825). (4) **Tăng cường các giải pháp thanh toán không dùng**

¹⁸ (1) Mô hình 5: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại: Nhà trọ; Nhà nghỉ; Khách sạn 2-3*; Khách sạn 4*; Khách sạn 5*; Nhà khách; Nhà công vụ; (2) Mô hình 7: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú trên xe khách đường dài; (3) Mô hình 8: Triển khai Camera AI kiểm soát ra/vào tại Khu du lịch; (4) Mô hình 9: Triển khai Camera AI kiểm soát ra/ vào tại Khu công nghiệp; (5) Mô hình 14: Mô hình thi online tập trung qua nền tảng công nghệ xác thực thẻ CCCD gắn chip điện tử; (6) Mô hình 11: Triển khai hệ thống giám sát thi cử, sát hạch lái xe; (7) Mô hình 12: Triển khai giải pháp xử phạt giao thông và trật tự an toàn xã hội; (8) Mô hình 13: Triển khai sử dụng CCCD gắn chip quét thanh toán vé tàu, xe... không dùng tiền mặt.

¹⁹ (1) Mô hình 2: Tự động hóa Bộ phận một cửa các cấp thông qua tương tác Kiosk; (2) Mô hình 16: Đảm bảo điều kiện công dân số; (3) Mô hình 25: Quản lý thông tin người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở, tài sản gắn liền với đất thông qua Hệ thống CSDLQG về dân cư, VNeID.

²⁰ Mô hình 6: Triển khai nền tảng quản lý lưu trú tại cơ sở khám chữa bệnh.

²¹ (1) Mô hình 3: Xây dựng tối thiểu 20 dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy; (2) Mô hình 4: Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD và VNeID; (3) Mô hình 10: Triển khai tại các cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT (cơ sở cầm đồ; cơ sở dịch vụ bảo vệ; dịch vụ thừa phát lại; cơ sở khác); (4) Mô hình 21: Triển khai nền tảng đào tạo, giáo dục trực tuyến đại chúng mở (MOOC) trên toàn quốc để nâng cao nhận thức, hỗ trợ triển khai Đề án 06 cho các cán bộ, công chức, viên chức, giám chỉ phí đào tạo truyền thống; (5) Mô hình 22: Triển khai tố giác tội phạm qua ứng dụng VNeID;

²² (1) Mô hình 1: Triển khai 53 dịch vụ thiết yếu; (2) Mô hình 19: Truyền thông nội bộ cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan Nhà nước; (3) Mô hình 20: Truyền thông chính sách qua hệ thống LED, Pano, Áp phích, Truyền thanh cơ sở, Truyền hình địa phương, hệ thống phát thanh thông minh, nền tảng số; (4) Mô hình 23: Triển khai tuyên truyền chính sách, hỗ trợ pháp lý qua ứng dụng VNeID; (5) Mô hình 15: Phát triển du lịch, gắn với phát triển đặc sản vùng miền hỗ trợ người dân ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh xác thực điện tử trong phát triển kinh tế hộ gia đình, kinh tế số.

²³ (1) Mô hình 17: Chuẩn hóa xác thực tập trung (SSO); (2) Mô hình 18: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP); (3) Mô hình 24: Triển khai hệ thống quản lý trường học; (4) Mô hình 26: Quản lý chương trình an sinh xã hội thông qua VNeID; (5) Mô hình 27: Phân tích tình hình dân cư; (6) Mô hình 28: Phân tích tình hình lao động; (7) Mô hình 29: Phân tích tình hình du lịch thông qua lưu trú; (8) Mô hình 30: Phân tích tình hình trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn; (9) Mô hình 31: Trung tâm giám sát an ninh mạng SOC tỉnh Khánh Hòa.

tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, trợ cấp 1 lần, trợ cấp thất nghiệp (Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì): Tính đến đầu tháng 7/2025 đã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt 52.590/64.501 trường hợp, đạt tỷ lệ 81, 53% (trong đó tỉnh Khánh Hòa cũ là 39.603/49.146 trường hợp, đạt tỷ lệ 80, 58%; tỉnh Ninh Thuận cũ là 12.987/15.355 trường hợp, đạt tỷ lệ 84,58%). **(5) Thu thuế khoán hộ kinh doanh; Hóa đơn khởi tạo từ máy tính tiền (Thuế tỉnh chủ trì):** Đã có 6.543 cơ sở kinh doanh đã thực hiện đăng ký hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền; Trong đó, có 3.389 cơ sở kinh doanh đã thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền với số lượng hóa đơn đã lập là 34.126.147 hóa đơn; hoàn thành rà soát mã số thuế của 2.156/2.156 Hộ kinh doanh/ Cá nhân kinh doanh. Hoàn thành chuẩn hóa thông tin 1.859/1.859 MST của Hộ kinh doanh/ Cá nhân kinh doanh, tỷ lệ khớp đúng với CSDLQG về dân cư; **(6) Triển khai mô hình tập huấn đào tạo trên phần mềm MOOCs (Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì):** Đào tạo 2.322/4.739 học viên đăng ký tham gia (đạt 49%). **(7) Thi điểm Học bạ số cấp Tiểu học (Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì):** nhiệm vụ thường xuyên từ năm học 2024-2025. **(8) Chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt:** Kỳ tháng 7/2025, chi trả an sinh xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội đạt 70% (51.567/74.165). **(9) Hạ tầng triển khai Đề án 06, Chuyển đổi số (Sở Khoa học và Công nghệ):** Ra mắt Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (IOC) ngày 14/5/2025, đang triển khai thực hiện theo lộ trình; **(10) Thu phí không dùng tiền mặt tại các điểm đỗ xe tĩnh:** Đã triển khai thu phí không dùng tiền mặt thông qua quét mã QR thanh toán tại 04 bãi đỗ xe tạm trên địa bàn phường Nha Trang²⁴ từ tháng 01/2025, đồng thời hiện đang nghiên cứu, xem xét triển khai thí điểm phương án “thu phí không dùng” tại 01 bãi đỗ xe²⁵.

6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số: Triển khai bố trí 21 điểm thu nhận hồ sơ cấp căn cước²⁶. Đã cấp: 1.990.924/2.215.460 công dân thường trú - đạt tỷ lệ 89%; Thu nhận, kích hoạt: 1.342.088/1.737.909 tài khoản mức độ 2 (đạt 77,22%).

7. Thu thập, rà soát, xác minh làm sạch dữ liệu CSDLQG, cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành

7.1. Đang triển khai thực hiện các chỉ tiêu làm sạch dữ liệu được giao²⁷.

7.2. Đối tượng trẻ em: Cập nhật thông tin và có mã định danh đạt 93,7% (393.249/419.886); đối tượng bảo trợ xã hội: làm sạch dữ liệu đạt 96,46%

²⁴ (1) khu đất Cây xăng số 4 đường 23/10 cạnh Chùa Long Sơn; (2) khu đất thu hồi của Công ty Cổ phần Nha Trang Sao; (3) khu đất số 170 Lê Hồng Phong; (4) khu đất bến xe Quyết Thắng cũ, đường Điện Biên Phủ.

²⁵ Tại bãi đỗ xe tại khu đất Ana Mandara đường Trần Phú, phường Nha Trang.

²⁶ Cụ thể: Phòng CSQLHC về TTXH, Công an phường Bắc Nha Trang, Công an phường Cam Ranh, Công an xã Cam Lâm, Công an phường Ninh Hòa, Công an xã Vạn Ninh, Công an xã Khánh Vĩnh, Công an xã Diên Khánh, Công an xã Khánh Sơn, Công an phường Bảo An, Công an xã Bắc Ái Đông, Công an xã Ninh Hải, Công an xã Vĩnh Hải, Công an xã Ninh Phước, Công an xã Phước Hậu, Công an xã Ninh Sơn, Công an xã Lâm Sơn, Công an xã Thuận Bắc, Công an xã Thuận Nam, Công an xã Cà Ná, Công an phường Đông Hải.

²⁷ Dữ liệu đất đai (749.286 thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trong đó có 197.631 Giấy chứng nhận được cấp theo số CCCD/Căn cước); dữ liệu người lao động (1.587.914); dữ liệu ngành Tư pháp (1.461.170); dữ liệu tiêm chủng Covid-19 (207.914/282.654, đạt 73,6%, đã tạm dừng cập nhật dữ liệu tiêm chủng và hộ chiếu vắc xin từ 01/01/2024); ký xác nhận hộ chiếu vắc xin đạt (3.362.973/3.521.358 mũi tiêm, đạt 95,5%); dữ liệu về tàu cá trên hệ thống Vnfishbase (3.254 tàu cá).

(50.875/52.245); đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo: đang chờ hướng dẫn; đối tượng Người có công: Cập nhật đạt 60,3% (4.232/7.017); xác thực dữ liệu người đang tham gia BHXH, BHYT, BHTN đạt 99,6% (1.710.640/1.717.304); CSDLQG về cán bộ, công chức, viên chức: đồng bộ dữ liệu đạt 91,58% (25.178/27.493).

7.3. Nhập thông tin hội viên của các hội, đoàn thể trên nền tảng Hệ thống CSDLQG về dân cư: (1) *Hội Nông dân*: 105.687; (2) *Hội Người cao tuổi*: 87.857; (3) *Hội Cựu chiến binh*: 16.263; (4) *Hội Chữ thập đỏ*: 13.909.

8. Triển khai định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức: Tính đến ngày 15/7/2025 đã hướng dẫn, vận động đăng ký tài khoản định danh điện tử cho 11.173/15.161 cơ quan, tổ chức trên địa bàn, đạt tỷ lệ 73%.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không thay đổi so với các kỳ báo cáo trước.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Các sở, ban, ngành và UBND các địa phương thuộc tỉnh

1.1. Tiếp tục chỉ đạo quyết liệt, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ Đề án 06 theo tiến độ đề ra.

1.2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06, chú trọng các nội dung tuyên truyền về các tiện ích của ứng dụng định danh điện tử - VNeID.

1.3. Duy trì đảm bảo 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số để giải quyết công việc.

1.4. Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thúc đẩy thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt trên mọi lĩnh vực của đời sống xã hội.

1.5. Khẩn trương đăng ký tài khoản định danh tổ chức và cập nhật đầy đủ thông tin liên quan qua ứng dụng VNeID²⁸.

1.6. Thường xuyên rà soát, đề xuất, báo cáo cấp có thẩm quyền bãi bỏ ngay các yêu cầu ngoài thành phần hồ sơ TTHC theo ngành, lĩnh vực phụ trách, đặc biệt là yêu cầu người dân cung cấp bản sao Căn cước/Căn cước công dân và các loại giấy tờ đã có thể khai thác dữ liệu trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện:

2.1. Rà soát, điều chỉnh quy trình nghiệp vụ cho phép sử dụng các giấy tờ điện tử, không yêu cầu công dân phải xuất trình giấy tờ, phải sao y, công chứng²⁹.

²⁸ Liên hệ Công an cấp xã nơi đặt trụ sở hoặc Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an tỉnh.

²⁹ Sau khi có văn bản hướng dẫn thực hiện của Bộ Công an hoặc các cơ quan Trung ương.

2.2. Thường xuyên nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu số hóa, thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính và mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, tích hợp, cung cấp 100% DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia.

3. Sở Nông nghiệp và Môi trường triển khai thực hiện³⁰:

3.1. Hoàn thiện Hệ thống dữ liệu đất đai dùng chung của tỉnh kết nối, liên thông ổn định với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

3.2. Tích hợp dữ liệu đất đai đã được số hóa của tỉnh Ninh Thuận cũ vào Hệ thống dữ liệu đất đai dùng chung của tỉnh (*Hệ thống VBDlis của tỉnh Khánh Hòa cũ*)

3.3. Giải pháp đẩy mạnh hoàn thành số hóa 100% dữ liệu đất đai;(4) Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện làm sạch, làm giàu dữ liệu đất đai thông qua giải quyết TTHC trên địa bàn đảm bảo 100% dữ liệu đất đai đã số hóa “*đúng, đủ, sạch, sống*”.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

4.1. Thực hiện đẩy mạnh cắt giảm, xóa bỏ các TTHC không cần thiết, chuyển trạng thái cung cấp dịch vụ công từ “xin - cho” sang chủ động phục vụ người dân doanh nghiệp; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình hướng tới dịch vụ số cá nhân hóa³¹.

4.2. Hoàn thành Cơ sở dữ liệu để phát triển trí tuệ thông minh tỉnh Khánh Hòa, kết nối với Trung tâm dữ liệu quốc gia; chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh khẩn trương rà soát, chuẩn hóa số thuê bao di động khớp với CSDLQG về dân cư (3).

4.3. Tiếp tục triển khai dự án đầu tư bổ sung hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06; (4) Duy trì hoạt động ổn định, không gián đoạn các dịch vụ trên nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và duy trì, kết nối liên thông với Trung ương.

5. Sở Y tế

5.1. Tiếp tục thực hiện hồ sơ bệnh án điện tử tại các Bệnh viện trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, **đảm bảo hoàn thành trước ngày 30/9/2025** (*đến nay tỉnh đã có 05 bệnh viện triển khai*).

5.2. Kiểm tra giám sát việc chấp nhận và sử dụng sổ sức khỏe, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại trên VNeID; tuyên truyền người dân tích hợp thông tin Bảo hiểm y tế, Sổ sức khỏe điện tử, giấy chuyển tuyến, giấy hẹn khám lại.

5.3. Triển khai thí điểm Hệ thống điều phối dữ liệu y tế tại tỉnh Khánh Hòa theo hướng dẫn của Bộ Y tế, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an.

³⁰Công văn số 303/UBND-PVHCC;

³¹đảm bảo đến hết tháng 6/2025, 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được gắn định danh cá nhân; hết năm 2025, 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 80% hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến, 40% dân số trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

6. Công an tỉnh

6.1. Phát huy vai trò cơ quan thường trực theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06.

6.2. Thường xuyên phối hợp thực hiện giải pháp làm sạch dữ liệu các CSDLQG, CSDL chuyên ngành.

6.3. Tiếp tục phối hợp với Sở Tư pháp, Tòa án nhân dân tỉnh triển khai thực hiện cao điểm 90 ngày đêm làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân

6.4. Phối hợp với Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh đẩy mạnh triển khai giải pháp ứng dụng định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học phục vụ làm thủ tục lên tàu bay từ ngày 21/7/2025 đến ngày 15/8/2025.

7. Thuế tỉnh: Duy trì thực hiện giải pháp nâng cấp tỉ lệ người nộp thuế thuộc đối tượng áp dụng hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đăng ký và sử dụng trong năm 2025.

8. Sở Xây dựng

8.1. Tiếp tục triển khai, mở rộng thực hiện mô hình thu phí không dùng tiền mặt tại các điểm đỗ xe tĩnh, thí điểm “thu phí không dùng”.

8.2. Giải pháp định danh địa điểm, đánh số nhà theo Thông tư số 08/2024/TT-BXD của Bộ Xây dựng (*chậm so với tiến độ hoàn thành trong tháng 6/2025*).

9. Bảo hiểm xã hội tỉnh: Đề xuất Bảo hiểm xã hội Việt Nam cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và tổ chức thực hiện tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Hệ thống giao dịch BHXH điện tử với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, phục vụ xác thực thông tin công dân khi thực hiện TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

10. Sở Tư pháp

10.1. Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn rà soát, đối chiếu, xử lý dữ liệu sai lệch giữa CSDLHTĐT với CSDLQGVDC.

10.2. Duy trì thực hiện số hóa, đảm bảo dữ liệu hộ tịch “đúng, đủ, sạch, sống” và đồng bộ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

10.3. Triển khai thực hiện có hiệu quả cao điểm 90 ngày đêm làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân.

11. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh tuyên truyền:

11.1. Ứng dụng VNeID là “chìa khoá số” để định danh, xác thực, cung cấp giấy tờ điện tử và nhận thông báo chính thức từ chính quyền.

11.2. Cổng Dịch vụ công quốc gia là “một cửa số” duy nhất để thực hiện toàn bộ thủ tục hành chính.

11.3. Đảm bảo người dân hiểu rõ các TTHC có thể thực hiện trực tuyến (*nhất là 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình*).

12. UBND các xã, phường, đặc khu: Tiếp tục triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp BHYT, SSKĐT; thực hiện rà soát, xử lý dữ liệu sai lệch giữa các CSDLQG, CSDL chuyên ngành theo hướng dẫn của các sở, ban, ngành.

13. Các Sở, ngành còn lại: Tiếp tục chủ động triển khai theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý của đơn vị, đồng thời phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tháng 7/2025, Ban Chỉ đạo tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (*báo cáo*);
- Bộ Công an (*báo cáo*);
- Thường trực Tỉnh ủy (*báo cáo*);
- Thường trực HĐND tỉnh (*báo cáo*);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các Thành viên Ban chỉ đạo tỉnh;
- MTTQ và các Tổ chức CT-XH tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực X;
- Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- VPUB: NC, KGVX, TH, KT, XDND;
- Lưu: VT, ĐT

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Trần Quốc Nam**