

UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
**SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ**

Số: 1715/SKHCN-TTCĐS

V/v đề nghị tăng cường tuyên truyền cài đặt,  
sử dụng Hệ thống phản ánh hiện trường  
tỉnh Khánh Hòa

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Tỉnh đoàn Khánh Hòa;
- Liên đoàn lao động tỉnh Khánh Hòa;
- Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh Khánh Hòa;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Căn cứ Quyết định số 17/2026/QĐ-CTUBND ngày 03/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Thông báo số 165/TB-VPUB ngày 16/3/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Thanh Hà tại cuộc họp với cơ quan thường trực giúp việc của Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa (phiên họp thứ 8);

Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Thông cáo báo chí về Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa (*đính kèm theo Công văn này*).

Để kịp thời tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp biết, tiếp cận và sử dụng Hệ thống phản ánh hiện trường, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức các đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa trên các phương tiện truyền thông, hệ thống phát thanh, các trang mạng xã hội, cổng/trang thông tin điện tử và các kênh tương tác với người dân, doanh nghiệp do cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý;

2. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia hưởng ứng cài đặt, sử dụng ứng dụng KhanhHoa-S trên thiết bị di động.

3. Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng

đồng tiếp tục tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cài đặt app “KhanhHoa-S” trên điện thoại di động hoặc truy cập địa chỉ web (<https://pakn.khanhhoa.gov.vn>) của Hệ thống phản ánh hiện trường để đăng ký tài khoản và sử dụng.

5. Đề nghị Liên đoàn lao động tỉnh Khánh Hòa, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh Khánh Hòa, Tỉnh đoàn Khánh Hòa tổ chức đợt tuyên truyền, vận động đến các đoàn viên, hội viên tham gia hưởng ứng cài đặt, sử dụng ứng dụng KhanhHoa-S để gửi/nhận phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực quan tâm.

6. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch gửi thông tin tuyên truyền đến các cơ quan báo chí; Đề nghị Báo và Phát thanh, Truyền hình tuyên truyền trên hệ thống báo, đài của địa phương; Công an tỉnh đề nghị lực lượng KOL hỗ trợ tuyên truyền.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi kết quả thực hiện (gồm các nội dung chính như: các giải pháp triển khai thực hiện; số lượt người dân, doanh nghiệp được hướng dẫn, hỗ trợ; số lượt người dân doanh nghiệp đã cài đặt và đăng ký sử dụng, ...) về Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa **trước ngày 15/5/2026** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Trong quá trình, sử dụng Hệ thống Phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa, Quý cơ quan, đơn vị, địa phương có thể trao đổi trên nhóm zalo “**Hỗ trợ PAKN tỉnh Khánh Hòa**” hoặc liên hệ cán bộ đầu mối thuộc Sở: bà Lê Thị Hương, viên chức Phòng Ứng dụng và Dữ liệu, Trung tâm Chuyển đổi số (điện thoại: 0258.3898999 – DĐ: 0976.146 273) để được hướng dẫn, hỗ trợ.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa đề nghị Quý cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT, đề b/c);
- PCT Nguyễn Thanh Hà (VBĐT, đề b/c);
- LĐ Sở KH-CN (VBĐT);
- Lưu: VT, TTCĐS (LH).

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hoàn**