

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BẮC CAM RANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v trả lời PAKN của
bà Trần Hà Thảo Quyên

Bắc Cam Ranh, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi: Bà Trần Hà Thảo Quyên
Địa chỉ: số 67/36 đường Nguyễn Duy Trinh, khu phố 12,
phường Long Trường, thành phố Hồ Chí Minh.

Ngày 23/01/2026, UBND phường nhận được phản ánh kiến nghị (PAKN) của bà Trần Hà Thảo Quyên, địa chỉ số 67/36 đường Nguyễn Duy Trinh, khu phố 12, phường Long Trường, thành phố Hồ Chí Minh, số điện thoại 0967460057, mã số PAKN.20260120.0788 và PAKN.20260120.0782 được chuyển qua Hệ thống PAKN của Văn phòng Chính phủ với cùng một nội dung “Kết quả trả lời sai họ tên người yêu cầu của mã hồ sơ H32.203-260119-0020”.

Theo đó ngày 19/01/2026, UBND phường Bắc Cam Ranh đã ban hành Thông báo số 41/TB- UBND từ chối giải quyết hồ sơ xin cấp trích lục bản sao khai sinh của bà Trần Hà Thảo Quyên. Trong quá trình soạn thảo văn bản đã nhầm lẫn tên của bà là Trần Hà Thảo Nguyên. Việc nhầm lẫn này đã gây bất tiện cho bà trong quá trình giải quyết hồ sơ cá nhân. Sau khi phát hiện, UBND phường đã kịp thời điều chỉnh, sửa lỗi sai sót và gửi lại văn bản cho bà Trần Hà Thảo Quyên vào ngày 19/01/2026.

UBND phường đã nhắc nhở, yêu cầu công chức chuyên môn nghiêm túc kiểm tra, rà soát kết quả hồ sơ thủ tục hành chính nhằm hạn chế sai sót ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân.

Nay UBND phường trả lời cho bà Trần Hà Thảo Quyên được biết./.

(Đính kèm Thông báo số 41/TB-UBND ngày 19/01/2026 của UBND phường Bắc Cam Ranh)./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa (b/c);
- Trung tâm PVHCC phường (công khai);
- Trang TTĐT phường (công khai);
- Lưu: VT, PVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Xuân Phương