

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

Về việc đôn đốc thực hiện
các nhiệm vụ cải cách thủ tục
hành chính trọng tâm

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh; xét báo cáo của số 60/BC-VPUB ngày 20/8/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8/2025 trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND cấp xã tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đạt các chỉ tiêu (*Phụ lục chi tiết kèm theo*) tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC bảo đảm thời gian theo quy định, phần đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC¹ đúng hạn đạt từ 95% trở lên; cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đạt chỉ tiêu theo Kế hoạch đề ra.

2. Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ có thời hạn hoàn thành trong tháng 9/2025, bao gồm:

+ Công bố danh mục thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần đối với toàn bộ thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần (hạn hoàn thành trước 22/9/2025).

+ Rà soát, đơn giản hóa chế độ báo cáo, cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; triển khai báo cáo điện tử đối với các chế độ báo cáo trong nội bộ cơ quan (hạn hoàn thành trước 30/9/2025).

3. Rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1596/UBND-PVHCC ngày 07/8/2025 và Công văn số 3001/UBND-PVHCC ngày 29/8/2025.

Đây là nhiệm vụ quan trọng để bảo đảm công tác cải cách thủ tục hành chính và việc giải quyết các công việc, thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân,

¹ Tỷ lệ hồ sơ TTHC đúng hạn dưới 95% đạt 0 điểm theo chấm điểm chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ và Văn phòng Chính phủ.

doanh nghiệp được thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về việc chậm trễ, không hoàn thành chỉ tiêu được giao theo Kế hoạch làm ảnh hưởng đến Chỉ số cải cách thủ tục hành chính của tỉnh; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (lồng ghép trong các báo cáo định kỳ hàng tháng, quý về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính theo quy định)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, QTr.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Long Biên