

Số: 2717 /KH-UBND

Bắc Cam Ranh, ngày 24 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình sáng kiến “Ứng dụng AI trong công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Bắc Cam Ranh”

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 của UBND phường Bắc Cam Ranh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Bắc Cam Ranh năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 10/02/2026 của UBND phường Bắc Cam Ranh về triển khai nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Bắc Cam Ranh năm 2026.

UBND phường ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình sáng kiến “Ứng dụng AI trong công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Bắc Cam Ranh”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Ứng dụng công cụ Trí tuệ nhân tạo (AI) Veo 3 và phần mềm Canva để hiện đại hóa phương thức truyền thông, chuyển đổi các văn bản tuyên truyền của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND phường Bắc Cam Ranh thành các video trực quan, sinh động.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến, từ đó thúc đẩy tỷ lệ người dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Giúp cán bộ, công chức tiết kiệm đáng kể thời gian, chi phí so với phương pháp dựng phim, thiết kế truyền thống nhưng vẫn đảm bảo chất lượng video, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số và ứng dụng AI vào công việc hành chính.

- Nâng cao chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức, xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

- Góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính thúc đẩy chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai mô hình phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Đảm bảo 100% các video được tạo ra bám sát nội dung văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa, thông tin chính xác, hình ảnh chính thống và phong cách trang trọng, phù hợp với video hành chính công vụ.

- Video phải ngắn gọn, rõ ràng và dễ hiểu.

- Tận dụng tối đa hệ thống màn hình, tivi sẵn có tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để trình chiếu video tuyên truyền thay thế, bổ sung cho hình thức tuyên truyền truyền thống.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung mô hình

1.1 Xây dựng bộ sản phẩm tuyên truyền bằng ứng dụng AI

- Ứng dụng nền tảng trí tuệ nhân tạo (AI) Veo 3 và phần mềm Canva để sản xuất các video ngắn chứa đựng các nội dung tuyên truyền dựa trên các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Xây dựng xuyên suốt một hình ảnh “trợ lý AI phụ trách công tác tuyên truyền”, dạng “standee mô hình” (*Đính kèm phụ lục hình ảnh mô hình trợ lý AI phụ trách tuyên truyền*).

- Mỗi một nội dung tuyên truyền sẽ được biên tập và sản xuất thành một video ngắn để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Hiện nay Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tham mưu xây dựng 06 video tuyên truyền gồm:

Video 1: Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục “Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV”.

Video 2: Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục “Xác nhận về điều kiện diện tích bình quân nhà ở để đăng ký thường trú, tạm trú”.

Video 3: Video tuyên truyền, hướng dẫn các quầy giao dịch tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Bắc Cam Ranh.

Video 4: Các nội dung lưu ý khi tới liên hệ làm thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Video 5: Video tuyên truyền về các dịch vụ công trực tuyến áp dụng mức phí, lệ phí 0 đồng theo Nghị quyết 13/2025/NQ-HĐND ngày 18/12/2025 của HĐND tỉnh Khánh Hòa khi thực hiện trực tuyến.

Video 6: Video hướng dẫn công dân rút hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia khi không còn nhu cầu nộp hồ sơ hoặc muốn bổ sung lại hồ sơ.

- Các video được xuất bản dưới định dạng MP4 chất lượng cao, hình ảnh minh họa sinh động, âm thanh rõ ràng, thời lượng ngắn gọn, súc tích nhằm truyền tải toàn bộ nội dung tới người dân một cách dễ hiểu nhất.

(*Đính kèm 06 video tuyên truyền*)

1.2 Thiết lập mã QR code chứa video tuyên truyền

- Mỗi video tuyên truyền sẽ được tích hợp trên một mã QR code, để người dân dễ dàng sử dụng điện thoại để lưu trữ và xem mọi lúc, mọi nơi.

- Tích hợp trực tiếp các đường dẫn, mã QR video tuyên truyền AI này vào mô hình “Sách điện tử TTHC (Ebook)” của phường để tạo thành một hệ sinh thái tra cứu điện tử đồng bộ.¹

1.3 Trang bị hạ tầng và phương thức lan tỏa

- Sử dụng hệ thống màn hình tivi và máy tra cứu TTHC có kết nối internet tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công để phát liên tục các video.

- Bố trí mô hình “Standee Trợ lý AI” đính kèm mã QR code tại vị trí dễ thấy nhất ở khu vực chờ, thu hút sự chú ý của công dân.

- Tích hợp các mã QR code video “Trợ lý AI” này vào trực tiếp cuốn Sách điện tử (Ebook) thủ tục hành chính của phường². Khi người dân lật mở Ebook, thay vì chỉ đọc chữ, người dân có thể bấm vào link/quét mã để xem Trợ lý AI hướng dẫn trực quan.

2. Đối tượng áp dụng

Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Bắc Cam Ranh.

3. Địa điểm thực hiện

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Bắc Cam Ranh. Đồng thời thí điểm tại các điểm công cộng trên địa bàn (ví dụ: Nhà sinh hoạt văn hóa các tổ dân phố).

III. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

- Phấn đấu 100% các văn bản chỉ đạo trọng điểm của UBND tỉnh, UBND phường về lợi ích dịch vụ công trực tuyến được chuyển hóa thành video truyền thông AI.

- Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 95% trở lên.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị

- Bố trí hệ thống máy tính có kết nối mạng và các tài khoản sử dụng phần mềm AI (Veo 3, Canva) phục vụ việc thiết kế, dựng video.

- Sử dụng màn hình tivi, máy tra cứu thủ tục hành chính cảm ứng đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phục vụ việc trình chiếu video tuyên truyền.

2. Phân công cán bộ hỗ trợ

¹ Kế hoạch 178/KH-UBND ngày 14/4/2026 về mô hình sáng kiến “ Sách điện tử TTHC” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

² Đã được UBND phường triển khai tại Kế hoạch 178/KH-UBND ngày 14/4/2026 về mô hình sáng kiến “ Sách điện tử TTHC” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công chủ động giới thiệu cho người dân xem các video hướng dẫn khi họ đến giao dịch.

- Phối hợp với lực lượng đoàn viên thanh niên lan tỏa video trợ lý AI tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên không gian mạng và trực tiếp hỗ trợ người dân thao tác nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến khi người dân có nhu cầu thực hiện các TTHC.

3. Công tác tuyên truyền

- Thông báo rộng rãi mô hình sáng kiến thông qua hệ thống loa truyền thanh của UBND phường.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp, tập huấn, sinh hoạt của các chi bộ, tổ chức đoàn thể và tại các tổ dân phố trên địa bàn phường.

4. Kinh phí thực hiện

Sử dụng nguồn kinh phí phục vụ hoạt động cải cách hành chính của cơ quan được bố trí trong dự toán kinh phí hoạt động năm 2026.

V. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Mô hình được triển khai thực hiện từ ngày ký ban hành Kế hoạch và duy trì thực hiện thường xuyên trong quá trình hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Bắc Cam Ranh.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì tham mưu tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch này; chịu trách nhiệm sản xuất và kiểm duyệt nội dung video AI đảm bảo tính chính xác, đúng quy định.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo định kỳ lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính, báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công

Thực hiện đăng tải thông tin, nội dung mô hình sáng kiến “Ứng dụng AI trong công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Bắc Cam Ranh” trên Trang thông tin điện tử phường.

Phối hợp tuyên truyền, chia sẻ video để người dân biết đến những tiện ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến, từ đó thay đổi thói quen tới trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền để người dân biết đến mô hình “**Ứng dụng AI trong công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến**” theo dõi, nắm bắt các hướng dẫn, thông tin mới về dịch vụ công trực tuyến.

VII. HIỆU QUẢ DỰ KIẾN

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền trực quan, sinh động; giúp cá nhân, tổ chức nắm bắt các thông tin mới về dịch vụ công trực tuyến, các yêu cầu cơ bản

khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dễ dàng tiếp cận, thao tác nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến thông qua sự hướng dẫn chi tiết của Trợ lý AI.

- Tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân; đồng thời tiết kiệm tối đa thời gian, chi phí cho cơ quan nhà nước trong việc sản xuất các ấn phẩm truyền thông.

- Nâng cao chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường, tăng mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và góp phần thực hiện tốt công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính tại địa phương.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình sáng kiến Ứng dụng AI trong công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bắc Cam Ranh.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./. 

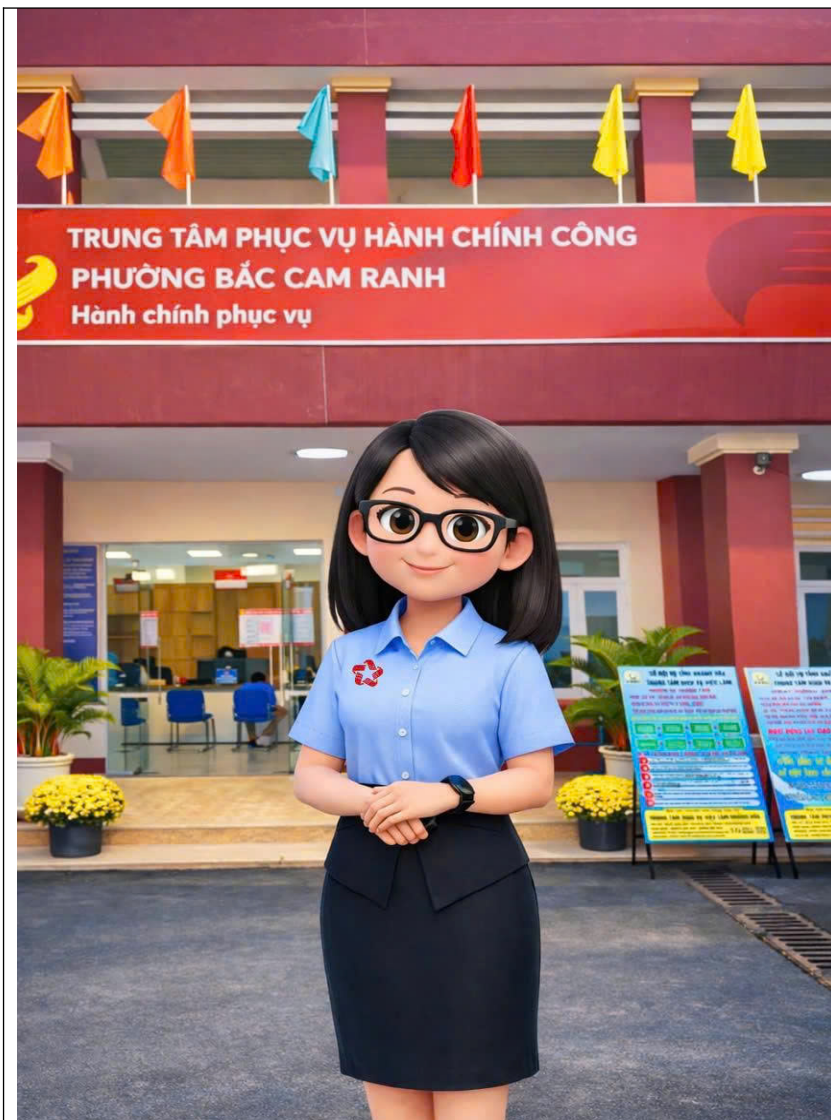
Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC, MT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Xuân Phương

PHỤ LỤC I
NHÂN VẬT TRỢ LÝ AI- PHỤ TRÁCH CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG PHƯỜNG BẮC CAM RANH





PHỤ LỤC II
BỘ MÃ QR CODE TÍCH HỢP VIDEO TUYÊN TRUYỀN TRỢ LÝ AI
TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG PHƯỜNG BẮC CAM RANH

UY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẮC CAM RANH TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG -----***-----   Video 1: Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục “Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV”. <i>Bắc Cam Ranh tháng 6 - 2026</i>	UY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẮC CAM RANH TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG -----***-----   Video 2: Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục “Xác nhận về điều kiện diện tích bình quân nhà ở để đăng ký thường trú, tạm trú”. <i>Bắc Cam Ranh tháng 6 - 2026</i>
--	---

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẮC CAM RANH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
-----****-----



Video 3: Video tuyên truyền, hướng dẫn các quầy giao dịch tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Bắc Cam Ranh.

Bắc Cam Ranh tháng 6 - 2026

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẮC CAM RANH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
-----****-----



Video 4: Các nội dung lưu ý khi tới liên hệ làm thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Bắc Cam Ranh tháng 6 - 2026

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẮC CAM RANH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG



Video 5: Video tuyên truyền về các dịch vụ công trực tuyến áp dụng mức phí, lệ phí 0 đồng theo Nghị quyết 13/2025/NQ-HĐND ngày 18/12/2025 của HĐND tỉnh Khánh Hòa khi thực hiện trực tuyến.

Bắc Cam Ranh tháng 6 - 2026

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẮC CAM RANH
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG



Video 6: Video hướng dẫn công dân rút hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia khi không còn nhu cầu nộp hồ sơ hoặc muốn bổ sung lại hồ sơ.

Bắc Cam Ranh tháng 6 - 2026