

THÔNG CÁO BÁO CHÍ
Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa
“Kết nối số - Chính quyền phục vụ”

Với mục tiêu lấy người dân làm trung tâm trong tiến trình chuyển đổi số, tỉnh Khánh Hòa chính thức nâng cấp và vận hành **Hệ thống phản ánh hiện trường**. Đây là kênh tương tác trực tiếp, giúp xóa bỏ rào cản giữa người dân, doanh nghiệp và bộ máy hành chính.

Điểm nổi bật của hệ thống:

(1) **Tương tác đa phương tiện:** Gửi phản ánh, kiến nghị kèm hình ảnh, video mọi lúc, mọi nơi qua ứng dụng KhanhHoa-S hoặc website <https://pakn.khanhhoa.gov.vn>

(2) **Tiếp nhận và xử lý nhanh:** Kết quả giải quyết được công khai trong tối đa **6,5 ngày** làm việc.

(3) **Minh bạch và bảo mật thông tin:** Dễ dàng theo dõi tiến độ, đánh giá mức độ hài lòng và tuyệt đối bảo mật thông tin cá nhân.

Việc vận hành hệ thống theo Quyết định số 17/2026/QĐ-CTUBND ngày 3/3/2026, không chỉ giúp giải quyết kịp thời các vấn đề dân sinh mà còn là bước đi chiến lược xây dựng một Khánh Hòa văn minh, hiện đại và đáng sống.

Người dân và doanh nghiệp có thể tham gia phản ánh bằng cách:

- Tải ứng dụng KhanhHoa-S



- Website:

<https://pakn.khanhhoa.gov.vn>

- Tổng đài hỗ trợ 0258.3898999 luôn sẵn sàng tiếp nhận và giải đáp